

二零二一年七月十七日

有關部份配備怠速熄火系統的豐田Alphard及Vellfire免費重新編程怠速熄火ECU、引擎ECU及更換電池隔熱絕緣裝置之事宜

皇冠汽車有限公司接獲日本豐田汽車廠方通知，會為本港及澳門部份配備怠速熄火系統的豐田Alphard及Vellfire (*詳情請參閱下表) 安排免費重新編程怠速熄火ECU、引擎ECU及更換電池隔熱絕緣裝置。有關安排的主要原因是與受影響的汽車所配備的怠速熄火系統編程及電池隔熱效能不足有關。如汽車長時間在怠速狀態下，不但會讓電池在高溫下運作，更會影響電池自充功能，導致電池異常損耗，在怠速熄火後不能重新啟動引擎。皇冠汽車有限公司稍後將陸續聯絡及通知車主有關情況，並按照廠方指引進行免費維修更換安排。

*香港及澳門涉及的車輛數目如下：

| 型號 | 出廠年份 | 香港及澳門涉及的車輛數目 |
|-------------------------|-----------------------|--------------|
| Toyota Alphard (AGH30) | 2018年1月9日至2021年5月21日 | 571部 |
| Toyota Vellfire (AGH30) | 2019年5月31日至2021年6月8日 | 550部 |
| Toyota Alphard (GGH30) | 2018年1月11日至2019年8月1日 | 2,978部 |
| Toyota Vellfire (GGH30) | 2018年1月12日至2019年7月30日 | 828部 |

皇冠汽車一直堅守「以客為先」的宗旨。就上述免費更換安排，車主如有任何查詢，歡迎致電豐田查詢熱線 2880 4988。

豐田：

| | | | |
|----|-----------|-------|-----------|
| 北角 | 2880 1555 | 元朗 | 2880 4400 |
| 荃灣 | 2823 3200 | 九龍灣總行 | 2821 7321 |
| 沙田 | 2825 5222 | | |

傳媒查詢：

皇冠汽車有限公司

馮嘉浩先生(Mr. Ricky Fung)

電話：2880 1236

傳真：2811 1464

電郵：ricky.fung@crown-motors.com