



二零二三年二月二十八日

有關Lexus NX及NX HEV更新前置識別鏡頭軟件之事宜

皇冠汽車有限公司接獲日本汽車廠方通知，會為本港及澳門部份Lexus NX及NX HEV (*詳情請參閱下表) 安排免費更新前置識別鏡頭軟件。有關安排的主要原因是以上型號的汽車使用Lexus Safety System Plus (LSS+) 3.0，受前置識別鏡頭軟件編程影響，當汽車經過停泊道路兩旁的車輛時，前置識別鏡頭和Lexus Safety System Plus (LSS+)之間的感應可能存在差異。一旦出現情況，鏡頭將重新啟動，TSS功能有可能在重啟和再次運行前出現約四秒無法運作，期間撞擊預警系統 (PCS)將無法運作，PCS警告燈會亮起。重新啟動後，功能將恢復正常。撞擊預警系統無法有效運作，有機會導致車輛不符合部份國家法例要求。皇冠汽車有限公司稍後將陸續聯絡及通知車主有關情況，並按照廠方指引安排免費更新軟件服務。

*香港及澳門涉及的車輛數目如下：

型號	出廠年份	香港及澳門涉及的車輛數目
Lexus NX	2021年11月29日至2022年12月20日	166部
Lexus NX HEV	2021年11月29日至2022年12月19日	27部

皇冠汽車一直堅守「以客為先」的宗旨。就上述免費維修安排，車主如有任何查詢，歡迎致電凌志查詢熱線 2880 4988。

凌志維修中心：

北角 2880 1551

葵涌 2880 4900

傳媒查詢：

皇冠汽車有限公司

周瑋深先生(Mr. Ryan Chau)

電話：2880 1219

傳真：2811 1464

電郵：ryan.chau@crown-motors.com