

二零一五年七月十五日

有關豐田Prius V及Auris(出廠年份由2012年至2014年)
須召回更新馬達/發電機控制 ECU 及油電混合動力系統控制 ECU 內之軟件

皇冠汽車有限公司剛接獲日本廠方通知，部分於本港出售之 Prius V(2012年3月至2014年11月)及 Auris (2012年5月至2012年9月)有可能須進行召回，當中香港及澳門共涉及583部汽車。是次召回是關於油電混合動力系統內之軟件設定或可能令若干的晶體管(Transistor)承受較高的熱力，而因此變形或受損。車輛於大部分情況下會調節至自動防故障駕駛模式，駕駛者仍可於短時間內行駛。於部分罕有情況下，油電混合動力系統會被關掉，車輛並會失去動力。

稍後皇冠汽車有限公司會以書面陸續聯絡及通知車主有關召回之安排，並按照廠方指引進行跟進。皇冠汽車一直堅守「以客為先」的宗旨，迄今雖然並未收到相關意外個案，我們依然建議各豐田車主如有任何查詢或疑問，請與維修中心聯絡。

是次相關的召回型號：

型號	出廠年份	香港及澳門涉及的車輛數目
Toyota Prius V	2012年3月至2014年11月	283部
Toyota Auris	2012年5月至2012年9月	300部

如客戶有任何查詢，歡迎致電豐田查詢熱線 2880 4988 或於辦公時間內致電以下維修中心：

豐田：

北角	2880 1555	香港仔	2820 5153
九龍灣總行	2821 7321	荃灣	2823 3200
沙田	2825 5222	元朗	2880 4400

傳媒查詢：



PRESS RELEASE
新聞稿

皇冠汽車有限公司

黃樂妍小姐 (Ms. Nora Wong)

電話：2880 1357

傳真：2811 1464

電郵：nora.wong@crown-motors.com