

二零一三年七月三日

本港出售並於2010年11月至2011年7月所生產之豐田Ractis
有可能須召回更換電子動力轉向系統

皇冠汽車有限公司剛接獲日本廠方通知，於本港出售之豐田 Ractis 型號 (出廠年份為 2010 年 11 月至 2011 年 7 月)有可能須進行召回，當中涉及 678 部汽車。

是次召回之主要原因是電子轉向系統繼電器內的線圈有機會在生產過程中受潮，線圈內的水份可能會在繼電器的某些電路終端上凝成水珠，加上各個終端之間距離較短，水珠有機會把不同終端連接起來並導致短路。如出現上述情況，電子轉向系統會檢測到電壓出現異常，或會因此暫停電子轉向輔助功能，車內的電子轉向系統警示燈或會亮起，蜂鳴器亦有機會發出聲響，駕駛者會需較用力轉動軟環，此情況於汽車低速行駛時尤其明顯。

上述問題不會對汽車運作構成即時影響，亦不一定有事前徵兆。但如駕駛者發現車輛的電子轉向系統警示燈亮起，或蜂鳴器發出聲響，請聯絡本公司職員並安排座駕返回維修中心檢查及跟進。

皇冠汽車稍後會以電話或書面形式聯絡有關型號汽車之客戶，並按照廠方指引進行跟進。皇冠汽車迄今並未收到相關個案。如客戶有任何查詢，歡迎於辦公時間內致電豐田售後服務熱線 2880 4988，或聯絡以下豐田維修中心：

豐田

北角	2880 1555	香港仔	2552 4161
九龍灣總店	2821 7321	荃灣	2823 3200
沙田	2825 5222	元朗	2880 4400

傳媒查詢：

皇冠汽車有限公司

彭展晴小姐 (Ms. Joyce Pang)

電話：2880 1475

傳真：2887 2787

電郵：joyce.pang@crown-motors.com