

## **豐田 RAV4, NOAH, ALPHARD, VELLFIRE CVT 扭力轉換器延長保用期特別安排**

### **CVT 扭力轉換器故障原因**

在無段變速箱 (CVT) 的扭力轉換器 (Torque Converter-俗稱冬菇) 中，由於零件生產的偏差，部分批次的鎖止離合器 (Lock Up Clutch) 部件強度不足。

因此，當頻繁地重複加速和減速時，鎖止離合器可能不會正常地操作。

在此情況下，警告燈會亮著，車輛會以故障-安全模式 (Fail-safe Mode) 運行，以保護機件不受到損壞，車輛仍然能夠維持有限度的安全駕駛。

### **CVT 扭力轉換器保用期：延長至 9 年 (不限哩數)**

備註 1：由車輛首次登記日期起計 (包括香港及澳門)。

備註 2：CVT 扭力轉換器延長保用期特別安排不包括平行進口 (水貨) 車輛

### **適用車輛型號及製造年份**

車款	型號	車身號碼	生產年份
ALPHARD/ VELLFIRE	AGH30	JTNGF3DH#08000102 ~ 8004609	2014 年 10 月 至 2016 年 3 月
NOAH	ZRR80	JT7X2RB8007000101 ~ 7004474	2013 年 10 月 至 2016 年 1 月
RAV4	ZSA44	JTMDEREV#0D091027 ~ D098579	2015 年 10 月 至 2016 年 1 月
	ZSA44	JTMREREV#0D091140 ~ D098677	

備註 3：'#' 表示有各種數字或英文字母佔據該位置

**退款安排：** 曾在香港皇冠或澳門日豐的豐田維修中心因 CVT 扭力轉換器故障而進行維修的行貨車車主，可以到該維修中心申請退還所繳交的費用。申請時請帶備車輛登記文件及有關正式單據。

### **發生故障時如何處理**

如扭力轉換器發生故障，車主可於辦公時間內致電豐田維修中心尋求協助。

如非辦公時間內發生故障，香港車主可致電皇冠拖車服務熱線 2811 0228 安排將車輛送至附近的豐田維修中心 (經維修人員檢查後確定為 CVT 扭力轉換器故障，車主無需繳付拖車費用)。

### **維修安排**

豐田維修中心會免費為出現扭力轉換器故障的車輛更換扭力轉換器 (Torque Converter)、油路板 (Valve Body)、過濾器 (Strainer)、及波箱油 (CVT Fluid) 等油液。

維修時間：約 2 個工作天